

Management Summary

Thema:	„Abbildung des Ab- und Umfüllprozesses in Microsoft Dynamics AX“
Autor:	Peter Reinhardt
Unternehmen:	YAVEON AG
Betreuer:	Prof. Dr. Liebstückel (Fachhochschule Würzburg-Schweinfurt) Reiner Müller (YAVEON AG)

Ausgangssituation

Die YAVEON AG mit Sitz in Würzburg entwickelt und vertreibt als Microsoft Gold Certified Partner Branchenlösungen auf Basis der Microsoft ERP-Produkte Dynamics AX und NAV. Der Kundenstamm umfasst vornehmlich Kunden aus den Industriebereichen Chemie, Pharma, Kosmetik und der Nahrungsmittelindustrie. Aufgrund der besonderen gesetzlichen Anforderungen an diese Branchen ist ein hohes Maß an Sicherheit und Nachverfolgbarkeit über die Artikelverwendung erforderlich. Der Prozess der Ab- und Umfüllungen ist im YAVEON-Kundenkreis sehr häufig anzutreffen. Der Funktionsumfang des in dieser Bachelorarbeit betrachteten Dynamics AX war in Bezug auf Ab- und Umfüllbarkeit in der Standardlösung nicht lösbar. Seit der Übernahme einer Partnerlösung durch Microsoft Ende 2009 und darauf folgender Integration in die Standardauslieferung ist die Bearbeitung von Ab- und Umfüllartikeln ermöglicht.¹ Aus diesem Grund war die detaillierte Vorgehensweise im System nicht bekannt und wurde Gegenstand dieser Bachelorarbeit.

¹<http://www.handelsblatt.com/unternehmen/it-medien/microsoft-wildert-im-revier-von-sap;2460060,04.11.2009>

Vorgehensweise

Zum Aufbau eines Grundverständnisses im Umgang mit dem ERP-System Dynamics AX wurde neben einer Grundlagenschulung auch eine Schulung im Bereich Handel und Logistik durchgeführt. Anhand der hierbei erworbenen Kenntnisse konnte ein Demomandant von Microsoft um einige Stammdaten erweitert und als Testsystem für diese Bachelorarbeit genutzt werden. Weiterhin stand ein branchenbezogenes Prozessmodell mit relevanten Produktionsprozessen zur Orientierung und als Modellierungsumgebung zur Verfügung. Während der Bearbeitung der Themenstellung entwickelte YAVEON eine Branchenlösung für die prozessorientierte Industrie, an welcher der Autor dieser Arbeit konzeptuell beteiligt war.

Ergebnis

Als Ergebnis der fünfmonatigen Bearbeitungszeit konnte ein umfassender Prozessablauf im AX-System nachgebildet werden. Anhand der erarbeiteten Kenntnisse ist die YAVEON AG nun in der Lage, neben Dynamics NAV auch Dynamics AX in prozessorientierten Unternehmen anzubieten, in denen Ab- und Umfüllungen notwendig sind. Während der Untersuchung des Prozesses im System stellten sich einige Bereiche und Funktionen der Standardlösung als verbesserungsfähig dar. Teilweise auf diesen Erfahrungen basierend entwickelt YAVEON nun die zertifizierte Microsoft-Branchenlösung YAVEON ProLife, um den Umgang des Anwenders mit den Prozessfunktionen von AX noch komfortabler zu machen.