

Management Summary

Diese Arbeit beschäftigt sich mit einer Geschäftsprozessanalyse der Kernprozesse eines mittelständischen Produktionsunternehmens.

Um die aktuellen Geschäftsprozesse und ihre Entstehung zu verstehen, muss man zuerst das Unternehmen und seine Geschichte kennen lernen. Im ersten Teil wird deshalb die Firma Pfeuffer vorgestellt, der Werdegang kurz aufgezeigt und die Wandlungen der ERP-Systeme erläutert.

Anschließend folgen nach der Aufgabenstellung einige Definitionen, um die Begrifflichkeiten, die dieser Diplomarbeit zu Grunde liegen, festzulegen. Des weiteren werden die eingesetzten Mittel begründet und die Vorgehensweise zur Aufnahme der Geschäftsprozesse vorgestellt.

Der Hauptteil der Arbeit ist die Prozessanalyse. Hier wird der Ablauf eines jeden analysierten Kernprozesses einzeln vorgestellt.

Im nächsten Kapitel folgt eine kurze Analyse der vorgestellten Prozesse, im Rahmen derer Abweichungen zu Standardprozesse und auftretende Probleme sichtbar gemacht werden.

Im letzten Teil der Arbeit werden die während der Prozess-Aufnahme, aber auch durch die Analyse der am Ende modellierten Abläufe, sichtbaren Verbesserungsmöglichkeiten vorgestellt und eine mögliche konstruktive Umsetzung aufgezeigt.