

Management Summary

Das Thema „Zeiterfassung“ ist in jeder Branche allgegenwärtig. Jeder Arbeitgeber sollte darum bemüht sein zu wissen, an welchen Projekten seine Mitarbeiter wie lange gearbeitet haben. Denn nur durch diesen Leistungsnachweis lassen sich die damit verbundenen Lohnkosten an die Kunden weitergeben.

Diese Diplomarbeit beschäftigt sich deshalb mit der Konzeption und Implementierung eines Zeiterfassungssystems. Dabei unterscheidet sich die Zeiterfassung von den vielen anderen am Markt erhältlichen Tools in einem wesentlichen Punkt: Die Zeiterfassung findet komplett in der Umgebung des SAP Solution Manager statt. Der SAP Solution Manager wurde als Realisierungsumgebung gewählt, da die Knauf IS GmbH ihre komplette Projekt- und Serviceverwaltung dort abwickelt.

In der **Einleitung** wird die Firma kurz vorgestellt, in der die Diplomarbeit angefertigt wurde und das Ziel der Arbeit bestimmt.

Im Kapitel **Grundlagen und Definitionen** wird der SAP Solution Manager und der SAP Service Desk näher erläutert. Darüber hinaus wird der Weg von der Erfassung einer Support-Meldung bis hin zur dringenden Korrektur beschrieben.

Bei der **Situations- und Anforderungsanalyse** wird die aktuelle Situation in der Firma Knauf IS erörtert und die Anforderungen an die neue Zeiterfassungslösung bestimmt. Im Anschluss werden die Möglichkeiten und Grenzen abgesteckt, die der SAP Solution Manager im Bereich Zeiterfassung zu bieten hat.

Nachdem eine geeignete Umgebung gefunden wurde, um die Zeiterfassung innerhalb des Solution Managers abzuwickeln, wird ein **Konzept** erstellt. Dieses beschreibt detailliert, wie die Umsetzung des Zeiterfassungssystems erfolgen soll.

Das Konzept wurde während der **Implementierung** Stück für Stück im Solution Manager realisiert. Die Funktionen der zusätzlichen Programme zur Auswertung und Übergabe der Zeitdaten werden kurz erklärt und das Schulungskonzept vorgestellt.