

## **Executive Summary**

Das Ziel dieser Diplomarbeit ist es, aus dem Spektrum der angebotenen Werkzeuge für die Geschäftsprozessmodellierung und Softwaredokumentation die optimalen Werkzeuge zu finden, damit die von dem Unternehmen EDS Itellium gestellten Erwartungen und Anforderungen an eine vollständige und qualitativ hochwertige Implementierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen erfüllt werden.

Die Geschäftsprozesse von EDS Itellium sollen unternehmensweit auf einer effizienten und effektiven Art und Weise modelliert und dokumentiert werden. Ein weiteres wichtiges Kriterium ist, dass der SAP Solution Manager als Basis für die Implementierung, Konfiguration und den Support aller SAP-Anwendungen von EDS Itellium angewendet wird.

Anhand von Anforderungskatalogen für die Modellierungs- sowie die E-Learning-Tools wurden die Anforderungen und Entscheidungsgrundlagen definiert. Auf der Grundlage dieser Kriterien wurde im Anschluss die Auswahl der zu testenden Modellierungs- und E-Learning-Tools getroffen.

Die für das Unternehmen am besten geeigneten Modellierungstools sind ARIS for SAP NetWeaver, der SAP Solution Composer sowie die Modellierungsfunktionalität des SAP Solution Manager. Im Bezug auf die E-Learning Tools erfüllen der SAP Tutor, das RWD Info Pak sowie Datango am besten die gestellten Anforderungen. In der nächsten Phase wurden diese Tools zielgerichtet analysiert und gegenübergestellt.

Der Vergleich der Tools und ihrer Evaluierung ergab, dass der SAP Solution Manager als Modellierungstool und der SAP Tutor bei den E-Learning Tools die gestellten Anforderungen optimal erfüllen. Für den SAP Solution Manager spricht die Möglichkeit der zentralen Modellierung, Implementierung und Ablage von Dokumentation sowie die kostenlose Disponibilität für SAP Anwender. Auch bei dem SAP Tutor spielte die unentgeltliche Verfügbarkeit für die Bewertung der Software eine zentrale Rolle. Entscheidend waren weiterhin, dass die Akzeptanz der Lerneinheiten, die mit dem SAP Tutor erstellt wurden, am höchsten war.