

---

## Management Summary

Im Rahmen dieser Diplomarbeit für das Studium Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Würzburg-Schweinfurt wurde im Zeitraum vom 14.02.2005 bis 12.08.2005, in Zusammenarbeit mit der Firma ZF Sachs AG in Schweinfurt, *die Einführung der Standardisierung der logistischen Vertriebsprozesse bei kleinen ZF Sachs Gesellschaften unter Berücksichtigung der jeweiligen landspezifischen Anforderungen* im SAP R/3 System durchgeführt. Die Entwicklung der oben genannten Prozesse ist gedacht für die Tochtergesellschaften der ZF Sachs AG mit einer Mitarbeiterzahl von ca. 100 in Spanien, Türkei, Italien, Argentinien und Südafrika. Um die Kernprozesse des Vertriebs konzernweit zu standardisieren, werden die im Standort Schweinfurt der ZF Sachs AG eingesetzten Vertriebsanforderungen recherchiert.

Die Ergebnisse der Recherche der Kernprozesse, Organisationsstruktur und Stammdaten im Vertriebsbereich werden im Kapitel 2 dargestellt. Es wurde im Rahmen dieser Arbeit eine Umfrageaktion in den betroffenen Tochtergesellschaften durchgeführt, damit die landspezifischen Anforderungen ermittelt werden können.

Die Konzeption der Organisationsstruktur, der Stammdaten und sämtlicher Geschäftsprozesse (wie z. B. Kundenauftragsabwicklung, Versand, Fakturierung, Außenhandel, Verpackungs-/Leihgut-Management und EDI Abwicklung) für diese Gesellschaften werden im Kapitel 3 dargelegt. Die jeweiligen landspezifischen Anforderungen werden auch in diesem Kapitel zusammengefasst.

Im Kapitel 4 handelt es sich um die Dokumentation der Customizing Einstellung im SAP R/3 System für die Umsetzung des Konzeptes der Organisationsstruktur bzw. der exemplarischen Einstellungen im SD Modul.

Das Ziel meiner Diplomarbeit liegt zum einem in der Gewährleistung einheitlicher Geschäftsprozesse innerhalb der ZF Sachs AG und zum anderen in der Reduzierung des Customizing Aufwands im SAP SD vor Ort.