

Summary

Die FIS Informationssysteme und Consulting GmbH (im weiteren FIS GmbH genannt) ist ein unabhängiges Unternehmen, das sich auf dem Markt im Bereich SAP-Projektarbeit etabliert hat. Als SAP Special Expertise Partner und Full-Service-Haus für den technischen Großhandel steht die FIS GmbH dem Kunden beginnend mit der Planung und Bereitstellung der IT-Infrastruktur, über die Implementierung der Systeme und deren produktiven Betrieb, bis hin zum Support, zur Verfügung. Alle von der SAP angebotenen Softwaresysteme und Werkzeuge werden von der FIS GmbH beraten und unterstützt. Darüberhinaus entwickelt die FIS GmbH eigene Lösungen, die die SAP-Standard-Softwareprodukte ergänzen und die Kernanforderungen des technischen Großhandels durch branchenspezifische Funktionspakete vollständig abdecken. Dies verlangt qualitativ gesicherte Anwendungssysteme und ein anspruchsvolles Testmanagement.

Eine der wichtigsten Maßnahmen, die zur Qualitätssicherung beiträgt, ist das Testen. Deshalb müssen im Projektverlauf eine sehr große Anzahl von Tests durchgeführt und dokumentiert werden. Das Ziel der Bachelorarbeit ist, die erforderlichen theoretischen Grundlagen darzustellen sowie die von SAP bereitgestellten Werkzeuge auf deren Einsatz in der FIS GmbH zu untersuchen.

Um eine fundierte Grundlage für spätere Analysen zu schaffen, werden in den ersten Kapiteln die Anlässe für Software-Tests und außerdem der Begriff Software-Qualität betrachtet. Zusätzlich wird auf die Problematik beim Testen von Standardsoftware eingegangen.

Nachdem die Testtheorie abgeschlossen ist, werden die testrelevanten Unterschiede zwischen dem SAP Solution Manager und des SAP Test Organizers behandelt. Zur Absicherung von Projekten im SAP-Umfeld wird von vielen Kunden bereits seit Jahren die SAP Test Workbench erfolgreich eingesetzt, welche ohne weitere Lizenzkosten bereit gestellt wird.

Im Fokus dieser Arbeit steht der SAP Solution Manager, der ebenso kostenfrei in SAP ERP integriert ist. Es wird erläutert, welche zusätzlichen Funktionen des SAP Solution Managers für das Testen relevant sind.

In den nachstehenden Kapiteln werden insbesondere das Testmanagement mit dem SAP Solution Manager sowie die Durchführung von Tests behandelt. Hier wird die Frage beantwortet, ob manuelle oder automatisierte Tests sinnvoll sind.

Im Abschluss der Arbeit wird ein mögliches Szenario dargestellt, das einen geeigneten Ablauf innerhalb der FIS GmbH vorstellt.