

Management Summary

Für Unternehmen ist es elementar wichtig das Risiko von Forderungsausfällen so gering wie möglich zu halten, um ihre eigene Liquidität und Handlungsfähigkeit zu gewährleisten. Hierbei stellt sich zu allererst die Aufgabe das mit der Kundenbeziehung verbundene Risiko qualifiziert zu erkennen. Sollte es trotz allem wider erwartend zu forderungsbezogenen Diskrepanzen kommen, ist die Eintreibung der Verbindlichkeiten des Kunden gegenüber dem Unternehmen so straff und effizient wie möglich zu gestalten. Jenen zentralen Problemstellungen versucht diese Bachelorarbeit, zugeschnitten auf den E.ON Konzern, zu begegnen. Dabei wird insbesondere die Ausgangssituation von E.ON im Massenkundengeschäft berücksichtigt, um einen ökonomisch sinnvollen Ansatz bereitzustellen. Zur Lösung der geschilderten Problematik bietet die Firma SAP die Modulbausteine SAP Credit Management und SAP Collections Management innerhalb der FSCM Suite an, welche der Autor empfiehlt auszuprägen!

Innerhalb SAP Credit Management wird durch ein Regelwerk die Bonität, die Risikoklasse und das Kreditlimit für einen GP bestimmt. Dabei können auch Informationen externer Auskunftsteilen in die Bewertung mit einbezogen werden. Dies ist vor allem bei neuen bzw. dem Unternehmen unbekanntem Kunden sinnvoll. Das ermittelte Kreditlimit der GP wird durch eigens definierte Prüfregeln einer stetigen Kontrolle unterzogen, um somit frühzeitig potentielle Zahlungsausfälle zu vermeiden. Basierend auf den Ergebnissen des SAP Credit Managements wird dann in dem Modul SAP Collections Management eine Strategie zur wirkungsvollen Forderungseintreibung realisiert. Hierbei kann, je nach Grad der Ausprägung, zielgerichtet auf forderungstechnisch kritische Ereignisse bzw. Kunden fokussiert werden, um so effektiv Außenstände einzufordern und die Kundenbeziehung nachhaltig zu stärken. In Anbetracht der zunehmenden Zahlungsunfähigkeit von privaten Haushalten und Unternehmen, sowie angesichts der zurzeit angespannten Situation auf den Finanzmärkten mit der daraus resultierenden schwierigen Kapitalbeschaffung, empfiehlt der Autor diese beiden Module möglichst zeitnah in Betrieb zu nehmen. Diese Bachelorarbeit liefert eine detaillierte, beschreibende Vorlage, zugeschnitten auf den E.ON Konzern, und soll die geplante Konzeption und Implementierung unterstützen.