

## Management Summary

Für Unternehmen ist es wichtig ihre Geschäftsprozesse möglichst flexibel und anpassbar in ihrer bestehenden IT- Infrastruktur zu integrieren. Dabei kommt es häufig vor, dass für eine durchgängigen Abbildung der Prozesse unterschiedliche Systeme zum Einsatz kommen.

In dieser Diplomarbeit werden die Prinzipien der Serviceorientierten Architekturen (SOA) auf den integrierten SAP Travel Management Prozess übertragen und prototypisch umgesetzt.

Zu Beginn werden die Serviceorientierten Architekturen grundlegend betrachtet, um auf dieser Grundlage die von der SAP propagierten Enterprise SOA näher zu erläutern. Dabei wird deutlich, dass die Enterprise SOA kein rein technisches Konzept zur Systemintegration darstellt, sondern für die Integrationen auf die spezifischen Geschäftsprozesse eines Unternehmens achtet

Anschließend wird der Geschäftsprozesse des Travel Managements abgebildet und analysiert. Aus dieser Analyse geht hervor, dass im Travel Management eine vollständige Abbildung nicht in einem einzelnen System effizient umsetzbar ist.

Die verschiedenen beteiligten Systeme werden daraufhin auf ihre Bedeutung innerhalb des Gesamtprozesses beschrieben und auf möglichen Integrationsszenarien untersucht.

Aus diesen Grundlagen heraus wird unter Berücksichtigung der Enterprise SOA eine Konzept erstellt, welche eine flexible Systemintegration des gesamten Geschäftsreiseprozesses aufzeigt. Ein Teil dieser Gesamtkonzeption wird innerhalb eines Prototyps realisiert.

Die SOA- konformen Integration innerhalb des Travel Managements wird anhand der Implementierung einer Online Booking Engine (OBE) in das SAP Travel Management aufgezeigt.

Zum Abschluss der Diplomarbeit wird ein Resümee des Inhaltes und ein Ausblick der sich ergebenden Möglichkeiten aus einer vollständigen Integration des Travel Managements unter Berücksichtigung der Enterprise SOA.