

Management Summary

Diese Diplomarbeit ist im Rahmen eines Projektes der Firma TECTURA GmbH Rimpar entstanden. Ziel des Projektes ist es, die Softwareeinführung in Unternehmen, die einer Validierung bedarf, mit einer Applikation abzuwickeln bzw. zu unterstützen. Aus dem Projekt ist eine Themenreihe für Diplomarbeiten entstanden, bei der die vorliegende Arbeit den 5. Teil darstellt.

Die meisten Kundenprojekte der Tectura GmbH sind Einführungsprojekte von Enterprise Resource Planning Software, kurz ERP, von Microsoft, wie z.B. Microsoft NAV und Microsoft Dynamics AX. Der Standort Rimpar hat sich auf die Branche Life Science spezialisiert, die Unternehmen aus der pharmazeutischen-, kosmetischen- und Lebensmittelindustrie umfasst. Die Kunden produzieren z.B. Arzneimittel, medizinische Geräte und Lebensmittel, die höchsten qualitativen Anforderungen genügen müssen. Für die hergestellten Produkte erfordert der Gesetzgeber die Validierung des Produktionsprozesses und allen unterstützenden Prozesse, die direkt mit der Produktion in Berührung kommen. Die eingesetzte Software des Kunden beeinflusst ebenfalls den Prozessablauf, was gezwungenermaßen zur Validierung der Software führt. Durch die hohen rechtlichen Anforderungen einer Validierung und damit auch die speziellen Methodiken der Validierung, entstand die Idee eine eigene Anwendung für Einführungsprojekte zu entwickeln.

In dieser Diplomarbeit mit dem Titel „Validierung eines ERP-Systems: Roll-Out-Szenarien“ werden einleitend die Zielsetzung und das Umfeld der Diplomarbeit erläutert. Darauf folgend wird die Anwendung mit Funktionen und technischer Architektur vorgestellt. Anschließend werden die möglichen Roll-Out Szenarien kurz beschrieben.

Kern der Arbeit werden die Kriterien für die Szenarien und die Beurteilung der Szenarien sein, die in Kapitel 4 und 5 abgehandelt werden sollen. In den Kriterien sind auch allgemeine Anforderungen beschrieben, die nicht szenariospezifisch beurteilt werden können. Abschließend werden die Szenarien in einer Matrix verglichen und eine Empfehlung wird ausgesprochen.