

Kurzfassung der Diplomarbeit

Die vorliegende Diplomarbeit zum Thema Supply Chain Management untersucht ein bestehendes Tracking und Tracing System – ein System zur Rückverfolgung von Chargen – im Hinblick auf Erweiterungsmöglichkeiten in Richtung Supply Chain Management.

Tracking und Tracing Systeme wurden in den letzten Jahren in vielen Unternehmen eingeführt – aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder aus Imagegründen. Obwohl die Einführung dieser Systeme oft sehr aufwendig war, erbringen sie abgesehen von der Sicherheit einer Rückverfolgbarkeit der Warenströme in den Unternehmen keinen Mehrwert.

Im Rahmen dieser Arbeit wurde ein bestehendes Tracking und Tracing System – das bei der *Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG*® eingeführte *[s]-tracking*® – auf Erweiterungsmöglichkeiten hinsichtlich *Supply Chain Management* untersucht.

Nachdem die theoretischen Grundlagen des Supply Chain Managements analysiert wurden, erstellte der Autor ein Pflichtenheft für die zu realisierenden SCM Funktionen aufbauend auf den gesammelten Rückverfolgungsdaten des *Tracking und Tracing Systems*. Aufbauend auf diesem Pflichtenheft erfolgte eine Realisierung von SCM Funktionen speziell für den Einsatz bei der *Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG*®.