

Summary

Die vorliegende Diplomarbeit beschäftigt sich mit der Ermittlung von Optimierungspotenzialen eines Einkaufs- & Instandhaltungsprozesses, sowie dessen exemplarischen Umsetzung in einem Unternehmensportal.

Kapitel 2 dient zur Erläuterung der Grundlagen von Einkaufs- & Instandhaltungsprozessen, SAP R/3 und der Unternehmensportale sowie der verwendeten Fachtermini. Insbesondere werden die Anbindungsmöglichkeiten von externen Anwendungen an SAP R/3 und der Portalanwendungen genauer betrachtet.

Im 3. Kapitel werden die beiden Geschäftsprozesse der Bestellabwicklung und der Instandhaltungssteuerung in Bezug auf die Optimierungspotenziale, welche durch ein Unternehmensportal geboten werden, genauer untersucht. Ein Potenzial kann durch eine qualitative Verbesserung des Geschäftsprozesses, durch realisierbare Einsparungen oder durch eine verstärkte Partnerbindung erzielt werden.

Das 4. Kapitel beschäftigt sich mit der Einrichtung des Unternehmensportals. Es kommt das Jetspeed Enterprise Portal 2 zum Einsatz. Es müssen u. a. Benutzer und Portalseiten eingerichtet werden. Die Entwicklung einer Portalanwendung komplettiert das Kapitel mit dem Test des Unternehmensportals in Bezug auf den Ablauf und die Integration des SAP R/3.

Die exemplarische Umsetzung der optimierten Geschäftsprozesse aus Einkauf und Instandhaltung geschieht im 5. Kapitel. Der Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung von Portalanwendungen, welche durch die Integration von SAP R/3 und der durch das Unternehmensportal gebotenen Funktionalität die jeweiligen internen bzw. externen Partner in ihrer Arbeit unterstützen.