

## **Management Summary**

Die Situation der Unternehmen in Zeiten des stetigen Wandels ist dadurch gekennzeichnet, dass es immer wichtiger wird, das Unternehmenswissen zusammenzuführen und auszuwerten. Reporting, Analyse und Interpretation der Unternehmensdaten tragen wesentlich zur Entscheidungsfindung bei und unterstützen damit die zielgerichtete Steuerung des Unternehmens.

Die Umstellung auf das neue Release 7.0 SAP NetWeaver 2004s bei der Knauf Gips KG im Herbst 2007 öffnete neue technische Möglichkeiten für die Gestaltung der Web-Reports mit den aktualisierten Werkzeugen der SAP NetWeaver Business Intelligence. Dies führte zum Wunsch, das existierende Reporting im Business Explorer Analyzer der SAP NetWeaver Business Intelligence für die Abteilung Zentrales Controlling mit Web-Reporting zu komplettieren und teilweise zu ersetzen. Auch die wachsenden Forderungen nach einem schnellen und effizienten unternehmensübergreifenden Berichtswesen in der Fa. Knauf haben zur Initiierung dieses Projektes entscheidend beigetragen.

In Mittelpunkt dieser Diplomarbeit steht deshalb die Erstellung eines Konzeptes sowie die Entwicklung eines Systems von Web-Applikationen zur Auswertung der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen mit den Werkzeugen von SAP NetWeaver Business Intelligence über Enterprise Portal der Knauf Gips KG.

Die Einleitung präsentiert die Unternehmen Knauf Gips KG sowie Knauf Information Services GmbH und nimmt eine Abgrenzung in Bezug auf Ziel und Nutzen der Diplomarbeit vor. Nach dem Überblick über verwendete Komponenten und Werkzeuge der SAP NetWeaver Business Intelligence sowie Abgrenzungen des Web-Reportings von Excel- und Crystal-Reporting folgen im zweiten Teil die Beschreibung und die Analyse der Ausgangssituation im Unternehmen. Die bisherigen Prozesse im Berichtswesen werden aufgenommen und untersucht. Besonderer Wert wird auf die Analyse der Datenbasis der bisher vorhandenen Berichte gelegt. Diese dient als Ausgangspunkt für die Erstellung von Web-Reports. Aufgrund der Analyse wird ein Schwächenprofil erstellt, welches die Schwachstellen im Prozessverlauf sowie in der Datenbasis der Berichte aufdeckt.

Auf Basis des Schwächenprofils und der vorhergehenden Analyse wird ein Konzept für die Umsetzung des webgestützten Berichtswesens ausgearbeitet, das sowohl das Ziel der Prozessoptimierung im Berichtswesen als auch eine den Anforderungen des Unternehmens adäquate technische Implementierung der Anwendungen verfolgt.

Die Gliederung des Kapitels „**Realisierung**“ basiert auf der Entwicklungslogik eines Web-Reports. Der Autor stellt typische sowie spezifische Schritte der Konfiguration eines Web-Reports vor. Nach der Bearbeitung der Datenquellen der Auswertung wird die eigentliche Implementierung der Web-Applikation dargestellt. Nachfolgend wird die Bearbeitung eines formatierten Reports in BEx Report Designer zur Integration in die Web-Anwendung vorgestellt.

In dem Kapitel „**Schlussbetrachtung**“ werden die Entwicklungstendenzen im Berichtswesen der Abteilung Zentrales Controlling zusammengefasst und weitere Entwicklungspotentiale aufgezeichnet.

Publiziert wird die Anwendung im SAP NetWeaver Portal der Firma Knauf Gips KG. Die Schnittstelle zum Benutzer wird mittels SAP Web Application Designer und SAP Report Designer realisiert.

Die Ergebnisse dieser Arbeit bilden die Grundlage für die Einführung des webgestützten Berichtswesens für den Unternehmensbereich Zentrales Controlling der Knauf Gips KG.